



# Ingreso de Causa Frustrada derivada desde Tribunal



Ministerio de  
Justicia

Capacitaciones  
Centros de Mediación Familiar Licitados  
Julio – Agosto 2011

# Usuario/a solicita un proceso de mediación

Una vez que un usuario o usuaria (parte solicitante) llega al Tribunal y solicita un proceso de mediación, el **Tribunal** debe:

1. Verificar si la(s) materia(s) es(son) susceptible(s) de ser mediada.
2. Comunicar al usuario/a que debe someterse a mediación previa (para materias obligatorias).
3. Solicitar y registrar datos de las partes.
4. Ingresar la Causa a SITFA:
  - Designa Centro de Mediación
  - Asigna Fecha y Hora de 1ª sesión
  - Notifica al Centro vía correo electrónico
5. Entregar Notificación a usuario/a con Fecha y Hora de 1ª sesión de mediación.



Verifica  
Materia

Comunica  
Mediación  
Previa

Solicita Datos  
Partes

Ingresar Causa  
a SITFA

Entrega Fecha  
y Hora a  
Usuario/a

# Centro de Mediación Ingresa a SIMEF

## Usuario: Administrador



1. El Centro de Mediación recibe notificación vía correo electrónico.

2. Ingresa a SIMEF para registrar los datos de la causa

**Ministerio de Justicia**  
Gobierno de Chile

**Sistema Nacional de Mediación**

Iniciar sesión

Usuario

Clave

Aceptar

Ingresar Rut y Clave de Administrador/a



# Ingresa Causa a SIMEF



- La/el Secretaria/o debe ingresar la causa en el sistema a través de Causas → Ingresar Causas.



# Ingresar datos de la causa en SIMEF



- La/el secretaria/o ingresa los datos de la causa de acuerdo a notificación recibida vía correo electrónico. Al grabar la causa pasa a estado “pre-ingresada”

## Ficha de Ingreso a Mediación Familiar

The screenshot shows the 'Ficha de Ingreso a Mediación Familiar' form. It is divided into two main sections: 'Contrato' and 'Datos Causa'. The 'Contrato' section includes fields for 'Contrato' (LP-2009-IA-00536), 'Oficina correspondiente a' (Juzgado de Familia Iquique), and 'Mediador' ((T(V) / 369C) VICTORIA FUENZALIDA). The 'Datos Causa' section includes 'Vía de Ingreso' (JUZGADO), 'Juzgado' (Juzgado de Familia Iquique), 'Fecha Notificación' (14-07-2011), and 'RUC'. There are also fields for 'Año' (2011) and 'RIT Causa'. At the bottom right, there are 'Grabar' and 'Nueva Causa' buttons. Callout boxes provide instructions for each field: 'Seleccionar el Contrato, Juzgado correspondiente a la Oficina y Mediador/a' points to the contract, office, and mediator fields; 'Seleccionar la Vía de Ingreso: Juzgado' points to the 'Vía de Ingreso' field; 'Seleccionar Juzgado que notificó causa' points to the 'Juzgado' field; 'Seleccionar Fecha de Notificación' points to the 'Fecha Notificación' field; 'Ingresar RUC de la causa de acuerdo a notificación recibida' points to the 'RUC' field; and 'Ingresar RIT de la causa de acuerdo a notificación recibida' points to the 'RIT Causa' field. A box labeled 'Graba los datos de la causa' points to the 'Grabar' button.

Contrato: LP-2009-IA-00536

Oficina correspondiente a: Juzgado de Familia Iquique

Mediador: (T(V) / 369C) VICTORIA FUENZALIDA

N° A.E.: Año 2011

CIM

**Datos Causa**

Vía de Ingreso: JUZGADO

Juzgado: Juzgado de Familia Iquique

Fecha Notificación: 14-07-2011

RUC: [ ]

RIT Causa: [ ] - [ ] - [ ]

Grabar Nueva Causa

Seleccionar el Contrato, Juzgado correspondiente a la Oficina y Mediador/a

Seleccionar la Vía de Ingreso: Juzgado

Seleccionar Juzgado que notificó causa

Seleccionar Fecha de Notificación

Ingresar RUC de la causa de acuerdo a notificación recibida

Ingresar RIT de la causa de acuerdo a notificación recibida

Graba los datos de la causa



# Ingresar Datos Personales de las Partes



La Agenda de la Causa se graba automáticamente con la Fecha y Horas notificadas

Ingresar datos de parte solicitante y luego datos de parte solicitada

Seleccionar tipo de parte

Graba los datos de la 1ª parte y luego de la 2ª parte, para cada uno de los usuarios por parte (Hasta 10 usuarios por parte)

## Agendar Causa

Fecha y Hora 1ª Sesión

14-07-2011

10:00

## Datos de las Partes

Nacionalidad

Chilena ▼

Rut

Sin Rut

Nombres

Apellido Paterno

Sexo

Femenino  Masculino

Región

Seleccionar... ▼

Domicilio

Teléfono Móvil

Tipo de Parte

Seleccionar ▼

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

/  /  (dd/mm/aaaa)

Comuna

Seleccionar... ▼

Teléfono Fijo

Grabar

Nuevo

Sin Información



# Ingresar Datos Personales de las Partes



- Se deben ingresar los datos solicitados y luego grabar. Al finalizar el proceso se muestra la siguiente pantalla.

**Datos de las Partes**

Datos Solicitante han sido ingresados en forma exitosa.

Nacionalidad: Chilena

Rut: [ ]-[ ]  
 Sin Rut

Nombres: [ ]

Apellido Paterno: [ ]

Sexo:  Femenino  Masculino

Región: Seleccionar...

Domicilio: [ ]

Teléfono Móvil: [ ]

Tipo de Parte: Seleccionar

Apellido Materno: [ ]

Fecha de Nacimiento: [ ]/[ ]/[ ] (dd/mm/aaaa)

Comuna: Seleccionar...

Teléfono Fijo: [ ]

Tipo Solicitante	Rut / N° Ident.	Nombre	Sexo	Teléfono	Editar	Eliminar
Solicitante	15355677-6	Juanita Gana Fernández	Femenino	542874		
Solicitado	15378314-4	Enrique Prieto Beltrán	Masculino	5231871		

Datos de las partes han sido correctamente ingresados



# Selecciona Materias a Mediar



- Ingresar la materia a mediar y la parte solicitante.

Materias

Seleccione Parte para la Materia: Alimentos

Seleccionar Materia: Alimentos

Seleccionar Parte: Gana Fernández, Juanita

Sin Información

Selecciona la materia por la cual la parte solicitante concurre a mediación

Selecciona parte asociada a la materia

Acepta la materia

Graba la materia

Aceptar

Grabar

- Luego de realizado, se mostrará la siguiente pantalla.

Materias

Parte Asociada a la Materia. Seleccione una nueva Materia a ingresar.

Seleccionar Materia: Alimentos

Seleccionar Parte: Seleccionar...

Aceptar

Código	Descripción	Tipo Materia	Parte Solicitante	Eliminar
18401	Alimentos	Previa	Juanita Gana Fernández	

- Secretaria/o debe consultar si las partes tienen VIF. En ese caso, el mediador/a debe frustrar la causa por “convicción del mediador/a”, comunicando esta situación y sus consecuencias a las partes.





# Cita a las partes a 1ª sesión de mediación

- Citar a las partes para 1ª sesión de mediación e Ingresar los datos de la citación a mediación

**Citaciones a Sesiones de Mediación**

Tipo de Citación: Citación a primera sesión  Seleccionar si es citación a 1ª sesión o a otras sesiones

Citaciones a través de: Carta  Seleccionar medio de citación: Carta, Teléfono, Radio, Carabineros, Otro

Fecha de Generación de Citación: 14-07-2011

Fecha de Agendamiento de Sesión: 14-07-2011 10:00 (hh:mm) Seleccionar fecha y hora de sesión citada (por defecto agenda)

Observación:

Tipo Solicitante	Rut / N° Ident.	Nombre	Sexo	Teléfono	Dirección	Generar Citación
Solicitante	15355677-6	Juanita Gana Fernández	Femenino	542874	Arturo Prat 564	<input type="checkbox"/>
Solicitado	15378314-4	Enrique Prieto Beltrán	Masculino	5231871	Condell 236	<input type="checkbox"/>

Guardar Citación y generar carta (sólo en esa opción) Nueva Citación

Listado de Citaciones a Sesiones de Mediación

Fecha Generación Citación	Fecha Citación	Hora Citación	Tipo Citación	Citaciones a través de	Rut / N° Ident.	Nombre	Observación	Ver	Eliminar
14/07/2011	14/07/2011	10:00	Citación a primera sesión	Carta	15355677-6	Juanita Gana Fernández		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14/07/2011	14/07/2011	10:00	Citación a primera sesión	Carta	15378314-4	Enrique Prieto Beltrán		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se van registrando cada una de las citaciones



# Sube Documentos Adjuntos



- Se debe subir el Formulario de Notificación del Tribunal

## Subir Documento Digitalizado Causa

Contrato	LP-2009-I-A-00536	Juzgado	Juzgado de Familia Iquique
Nº A.E.	3794	Año	2011
Fecha Notificación	12/07/2011	Mediador	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA
RUC Causa	54-6-4893256-1	RIT Causa	M-48967-2011
Fecha Ingreso Doc.	14-07-2011		
Tipo Documentos	Seleccionar...		
Descripción			
Archivo			

Examinar...

Grabar Volver

Seleccionar tipo de documento a subir al Sistema (Formulario de Notificación de Tribunal)

Examinar y cargar documento

Grabar documento



# Realiza Evaluación Socioeconómica a ambas partes



- El Centro de mediación debe realizar una evaluación socioeconómica a todas las partes antes de realizar la 1ª sesión conjunta y debe preguntar si las partes poseen causas de VIF, en cuyo caso el/la mediador/a deberá frustrar la causa “por convicción del mediador” e informar de esta situación y sus consecuencias a las partes.

## Mediación Gratuita

Rut / N° Ident.	Nombre	Mediación Gratuita	Evaluación Socioeconómica	Declaración Jurada
15355677-6	Juanita Gana Fernández			
15378314-4	Enrique Prieto Beltrán			

Realizar Evaluación socioeconómica a usuario/a



# Realiza Evaluación socioeconómica a ambas partes



- El Centro de Mediación debe realizar la evaluación socioeconómica

➤ Evaluación Socioeconómica

Remuneración Mensual Líquida

N° de integrantes del grupo familiar que dependen del usuario

**Endeudamiento Mensual**

	Debe	Haber
- Monto deuda crédito hipotecario	<input type="text" value="100000"/>	<input type="text" value="0"/>
- Monto deuda casas comerciales	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
- Monto deuda créditos de consumo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
- Otro tipo de deuda	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

CAPACIDAD DE PAGO

Indicar Remuneración mensual líquida del usuario/a

Indicar N° de integrantes del grupo familiar (incluir al usuario/a)

Indicar endeudamientos mensuales

Grabar los datos y hacer la consulta del RUT a MIDEPLAN



# Realiza Evaluación Socioeconómica a ambas partes



## Declaración Jurada Simple

- 1.- Percibo un ingreso igual o inferior al ingreso autónomo per cápita promedio establecido para el décimo decil de la encuesta CASEN 2006, esto es, ingresos iguales o inferiores a \$884.961 per cápita.
- 2.- Soy beneficiario de FONASA grupos (A, B, C) o dispongo de tarjeta de gratuidad en salud.
- 3.- Me encuentro cesante durante los últimos 6 meses.
- 4.- Soy beneficiario/a de subsidios estatales tales como el subsidio a la discapacidad mental, de agua potable o el Pilar Solidario (pertenece a la Reforma Previsional)
- 5.- Soy beneficiario/a de Programas Sociales del Gobierno tales como los Programas Habitacionales del Ministerio de Vivienda y Programa PUENTE, Chile Barrios o Chile Solidario.
- 6.- Presento un puntaje inferior a los 14.598 puntos conforme a la Ficha de Protección Social de MIDEPLAN.
- 7.- Gozo de privilegio de pobreza o estoy patrocinado por la Corporación de Asistencia Judicial u otra entidad pública o privada que preste asistencia jurídica gratuita.
- 8.- Soy adulto mayor.
- 9.- Soy jefe de un hogar monoparental.
- 10.- Soy beneficiario/a del Plan Auge o algún miembro de mi grupo familiar padece de alguna enfermedad catastrófica o crónica.
- 11.- Pertenezco una etnia indígena.
- 12.- Presento algún tipo de discapacidad.
- 13.- Fui o soy una víctima de violencia intrafamiliar.
- 14.- Presento un 25% de endeudamiento, en relación a mis remuneraciones líquidas.
- 15.- Pertenezco a un hogar constituido por 5 miembros o más.

Seleccionar Criterio de Gratuidad por el cual califica usuario/a

Graba Evaluación de el/la usuario/a

Indicar si usuario/a califica

Califica para Mediación Gratuita  Sí  No

Grabar Cancelar



# Realiza Evaluación Socioeconómica a ambas partes



- En caso de que al menos una de las partes califique para mediación previa gratuita, la causa cambia a estado de ingresada.

## Mediación Gratuita

Rut / N° Ident.	Nombre	Mediación Gratuita	Evaluación Socioeconómica	Declaración Jurada
15355677-6	Juanita Gana Fernández	Si		
15378314-4	Enrique Prieto Beltrán			

- En caso que ninguna de las partes califique, el Centro de Mediación deberá informar a los usuarios/as de los otros centros privados, sin perjuicio de que las partes puedan continuar en el mismo centro de manera privada.



# Sube Documentos Adjuntos



- Se deben subir las declaraciones juradas de las partes y los documentos que acrediten la gratuidad del servicio

## Subir Documento Digitalizado Causa

Contrato	LP-2009-I-A-00536	Juzgado	Juzgado de Familia Iquique
N° A.E.	3794	Año	2011
Fecha Notificación	12/07/2011	Mediador	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA
RUC Causa	54-6-4893256-1	RIT Causa	M-48967-2011
Fecha Ingreso Doc.	14-07-2011		
Tipo Documentos	Seleccionar...		
Descripción			
Archivo			

Examinar...

Grabar Volver

Seleccionar tipo de documento a subir al Sistema

Examinar y cargar documento

Grabar documento



# Ingresa datos de la sesión

Usuario: Mediador/a



- Una vez que las partes asisten a la sesión programada, se deben ingresar los datos de la sesión de mediación. Para ello el/la mediador/a debe ingresar a Causas -> Consulta Causas





# Ingresar datos de la sesión



- El/la mediador/a busca la causa para registrar los datos de la sesión

## Consulta Causas

Contrato: LP-2009-I-A-00536 Mediator: VICTORIA FUENZALIDA

Fecha Ingreso: [calendar icon] N° A.E.: 3794

Rut Parte (Sin dígito verificador): [input field]

Vía Ingreso: Seleccionar...

Buscar Causa

Buscar

Buscar por Rut Parte

Buscar por Número de Acta Ejecutiva

CIM	Fecha Ingreso	Estado	Mediador	N° Sesiones	N° A.E.	N° Última LP	Editar Sesiones	A. Sesión Conjunta	Acta Med. Frustrada	Acta Ejecutiva
LP2009IA00536-9200-03794-2011-18401	12/07/2011	Ingresada	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA	0	3794					

Editar los datos de la sesión



# Ingresar datos de la sesión



- El/la mediador/a debe verificar la información de la causa y puede verificar los datos de las partes en caso que hayan sido mal ingresados

## Mantenimiento Causa en Trámite

CIM	LP2009IA00536-1253-03794-2011-18401/18701		
Contrato	LP-2009-I-A-00536		
N° A.E.	3794	Año	2011
Fecha Notificación	12/07/2011	Mediador	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA
Vía de Ingreso	JUZGADO	Juzgado	Juzgado de Familia Iquique
RUC Causa	<input type="text" value="54-6-4893256-1"/>	RIT Causa	<input type="text" value="M"/> <input type="text" value="48967"/> <input type="text" value="2011"/>
Fecha y Hora 1ª Sesión	<input type="text" value="14-07-2011"/> <input type="text" value="10:00"/> (hh:mm)	Estado Causa	<input type="text" value="Ingresada"/>
Fecha Término	<input type="text"/>	Oficina correspondiente a	Juzgado de Familia Iquique

## Datos de las Partes

Si es necesario se pueden revisar los datos de las partes

{+}



# Registra 1ª sesión de mediación



- El/la mediador/a debe registrar los datos de la 1ª sesión para poder generar el acta de sesión conjunta

🔍 Listado de Sesiones

¿Desea registrar Primera Sesión?  SI  NO

Sin Información

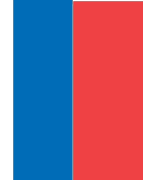
🔍 Documentos Adjuntos [ + ]

Para generar el Acta de sesión conjunta debe registrar los datos de la 1ª sesión

Beneficiarios Terminar Mediación Volver



# Introduce Datos de Sesión de Mediación



- El/la mediador/a debe agregar el tipo de parte asistente y agregar las materias que las partes deseen mediar y no estén incorporadas en SIMEF

**Sesión N° 1**

Fecha de Sesión: 14-07-2011   **Cambiar fecha de sesión en caso que no corresponda con la agenda**

Tipo de Sesión: No Determinada

Observación:

**Agregar Asistentes**

Tipo:  **Seleccionar tipo de asistente**

- Seleccionar...
- Seleccionar...
- Solicitante**
- Solicitado
- Abogado Solicitante
- Abogado Solicitado
- Tercero Interesado

Rut:

Nombres:  Apellidos:

Sin Información

**Agregar Materias**

Seleccionar Materia:

Seleccionar Parte:

Código	Descripción	Tipo Materia	Parte Solicitante	Estado
18401	Alimentos	Previa	Juanita Gana Fernández	<input type="radio"/> Con Acuerdo <input type="radio"/> Sin Acuerdo <input type="radio"/> Pendiente

**Seleccionar Materia que se desee agregar al proceso**



# Introduce Datos de Sesión de Mediación



- El/la mediador/a introduce materias e indica su estado. Al finalizar la causa pasa a estado “En Trámite”

**Agregar Materias**

Seleccione Parte para la Materia: Relación directa y regular con el niño

Seleccionar Materia: Relación directa y regular con el niño

Seleccionar Parte: Seleccione...  
Gana Fernández, Juanita  
Prieto Beltrán, Enrique  
Selecciones...

Código	Descripción	Tipo Materia	Parte Solicitante	Estado
18401	Alimentos	Previa	Juanita Gana Fernández	<input type="radio"/> Con Acuerdo <input type="radio"/> Sin Acuerdo <input type="radio"/> Pendiente

**Ingresar nueva materia**

**Aceptar**  
**Ingresar**

**Seleccionar la materia que desea agregar en la sesión de mediación**

**Seleccionar parte solicitante de cada una de las nuevas materias a mediar**

**Indicar el estado de la materia**

- Acuerdo
- Sin Acuerdo
- Pendiente (en caso que se deba continuar con una 2ª sesión)

**Guardar Sesión**

**Guardar sesión para poder generar Acta de 1ª sesión conjunta**

**Listado de Sesiones** [+]

**Documentos Adjuntos** [+]

**Beneficiarios** **Terminar Mediación** **Volver**



# Termina Proceso de Mediación

- Debido a que en este caso no hay acuerdo en ninguna de las dos materias, el/la mediador/a genera acta de 1ª sesión conjunta y termina mediación. La causa pasa a estado “frustrada con 1 o más sesiones conjuntas”

Datos de la Sesión han sido ingresados en forma exitosa.

CIM	LP2009IA00536-1253-03794-2011-18401/18701	Año	2011
Contrato	LP-2009-I-A-00536	Mediador	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA
N° A.E.	3794	Juzgado	Juzgado de Familia Iquique
Fecha Notificación	12/07/2011	RIT Causa	M 48967 2011
Vía de Ingreso	JUZGADO	Estado Causa	En Trámite
RUC Causa	54-6-4893256-1	Oficina correspondiente a	Juzgado de Familia Iquique
Fecha y Hora 1ª Sesión	14-07-2011 10:00 (hh:mm)		
Fecha Término			

[Datos de las Partes](#) [ + ]

[Listado de Sesiones](#)

N° Sesión	Fecha de Sesión	Tipo de Sesión	N° de Asistentes	N° Mat. Con Acuerdo	N° Mat. Sin Acuerdo	Ver
1	14-07-2011	Conjunta	2	0	2	🔍

[Documentos Adjuntos](#) [ + ]

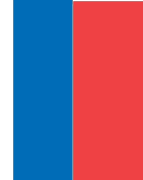
[Generar Acta 1ª Sesión Conj.](#) [Beneficiarios](#) [Terminar Mediación](#) [Volver](#)

Introduce Fecha de Término del proceso

Resumen de causa

Generar Acta de 1ª sesión conjunta

Terminar Mediación para generar Certificado de Mediación Frustrada



# Sube Documentos Adjuntos



- Se debe subir el Acta de 1ª sesión conjunta

## Subir Documento Digitalizado Causa

Contrato	LP-2009-I-A-00536	Juzgado	Juzgado de Familia Iquique
Nº A.E.	3794	Año	2011
Fecha Notificación	12/07/2011	Mediador	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA
RUC Causa	54-6-4893256-1	RIT Causa	M-48967-2011
Fecha Ingreso Doc.	14-07-2011		
Tipo Documentos	Seleccionar...		
Descripción			
Archivo			

Examinar...

Grabar Volver

Examinar y cargar documento

Seleccionar tipo de documento a subir al Sistema

Grabar documento

- Seleccionar...
- Formulario Notific. Tribunal
- Declaración Jurada Solicitante
- Doc. Resp. Eval. Soc. Solicitante
- Declaración Jurada Solicitado
- Doc. Resp. Eval. Soc. Solicitado
- Carnet identidad
- Acta 1ª Sesión Conju
- Acta Med. Frustrada
- Acta Mediación
- Resolucion Judicial
- Otro Tipo Documento



# Genera Acta de Mediación Frustrada

- El/la mediador/a selecciona causal de frustración de la causa y genera el Acta de Mediación Frustrada

## Opciones de Mediación Frustrada

- Que, siendo citadas ambas partes dos veces, éstas no concurrieron a la sesión inicial sin justificar causa.
- Que, siendo citadas ambas partes dos veces, no concurrió el solicitante sin justificar causa.
- Que, siendo citadas ambas partes dos veces, no concurrió el solicitado sin justificar causa.
- Que, siendo citadas ambas partes, en una sola oportunidad, no concurrió el solicitado sin justificar causa, en conformidad al artículo 109 inciso final de la Ley N° 19.968, respecto de las reglas especiales sobre la mediación en causas relativas al derecho de alimentos.
- Que, siendo citadas ambas partes, concurriendo tanto solicitante como solicitado, éstas manifestaron su voluntad de no perseverar en el proceso de mediación.
- Que, siendo citadas ambas partes, concurriendo tanto solicitante como solicitado, el solicitante manifestó su voluntad de no perseverar en el proceso de mediación.
- Que, siendo citadas ambas partes, concurriendo tanto solicitante como solicitado, el solicitado manifestó su voluntad de no perseverar en el proceso de mediación.
- Que este mediador ha adquirido la convicción de que no se alcanzarán acuerdos en el proceso de mediación, debido:

Observaciones

**Generar Acta M. Frustrada**

Genera Acta de Mediación Frustrada

Selecciona causal de frustración





# Sube Documentos Adjuntos



- Se debe subir el Acta de Mediación Frustrada

## Subir Documento Digitalizado Causa

Contrato	LP-2009-I-A-00536	Juzgado	Juzgado de Familia Iquique
Nº A.E.	3794	Año	2011
Fecha Notificación	12/07/2011	Mediador	13412930-1 VICTORIA FUENZALIDA
RUC Causa	54-6-4893256-1	RIT Causa	M-48967-2011
Fecha Ingreso Doc.	14-07-2011		
Tipo Documentos	Seleccionar...		
Descripción			
Archivo			

Examinar y cargar documento

Seleccionar tipo de documento a subir al Sistema

Examinar...

Grabar documento

Grabar Volver

- Seleccionar...
- Formulario Notific. Tribunal
- Declaración Jurada Solicitante
- Doc. Resp. Eval. Soc. Solicitante
- Declaración Jurada Solicitado
- Doc. Resp. Eval. Soc. Solicitado
- Carnet identidad
- Acta 1º Sesión Conju
- Acta Med. Frustrada
- Acta Mediación
- Resolucion Judicial
- Otro Tipo Documento



# Finaliza Proceso de Mediación



Mediador/a  
entrega Acta de  
Mediación  
Frustrada a  
usuario/a

Esta Acta debe ser  
entregada al  
usuario/a las veces  
que éste la  
requiera

Mediador/a  
presenta Acta de  
Mediación  
Frustrada a  
Tribunal

Plazo: 5 días  
hábiles desde la  
generación del  
Certificado y sólo  
para los casos de  
derivación de  
Tribunal

