



CERTIFICADO DE INDISPONIBILIDAD SISTEMAS INFORMÁTICOS – SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

Estimados/os Usuarios/as y Centros de Mediación Familiar, se informa a continuación indicación de las fechas y horarios en que algunos de los Sistemas Informáticos del Servicio de Mediación Familiar ha presentado indisponibilidad durante el período del 01-11-2018 al 30-01-2019:

Sistema Informático asociado	Fecha	Duración	Evento Registrado
Portal Usuario	31-10-18 al 05-11-18	6 días corridos	Indisponibilidad
Portal Usuario	06-11-18 al 13-11-18	7 días corridos	Intermitencia
Portal Usuario	14-11-18 al 20-11-18	7 días corridos	Indisponibilidad
Simef 4	01-11-18 al 20-11-18	20 días corridos	Intermitencia
Simef 4	18-01-2019	½ día	Indisponibilidad (08:30 a las 12:00 horas) informado a través de correo Comu del 18-01-2019.
Portal Usuario	18-01-2019	½ día	Indisponibilidad (08:30 a las 12:00 horas) informado a través de correo Comu del 18-01-2019.
Simef 4 (Agendamiento y subida de documentos)	29-01-2019	½ día	Indisponibilidad (08:30 a las 13:00 horas), informado a través de correo Comu del 29-01-2019.

Fecha Elaboración: 20 de noviembre 2018

Fecha Actualización: 30 de enero de 2019

Elaboración: Área de Control de Gestión y Soporte Informática.