



INFORME ESTADÍSTICO SISTEMA NACIONAL DE MEDIACIÓN

Fuente: Sistema Informático de Mediación Familiar (SIMEF)

Período: 01 de junio de 2009 al 31 de diciembre de 2014.

1. ANTECEDENTES GENERALES.

Frente a la necesidad de mejorar el acceso a la justicia, el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Justicia ha impulsado el fortalecimiento de una nueva institucionalidad.

En relación a la justicia de familia, La ley N° 19.968 que crea los Tribunales de Familia modifica el procedimiento jurisdiccional de menores, concentrando la resolución de diversas competencias en materia de familia en un solo tribunal, estableciendo la mediación voluntaria.

La reforma a esta legislación, contenida en la Ley N° 20.286, elimina la voluntariedad en materia de mediación, asegurando para los conflictos de mayor frecuencia (Alimentos, Cuidado Personal y Relación Directa y Regular) una instancia de Mediación Familiar previa y obligatoria, ejecutada a través de un sistema de prestación de servicios de mediación consolidado, licitado, de calidad y amplia cobertura.

2. REGISTRO DE MEDIADORES.

Para poder prestar servicios como mediador licitado los mediadores deben estar inscritos en el Registro Único de Mediadores.

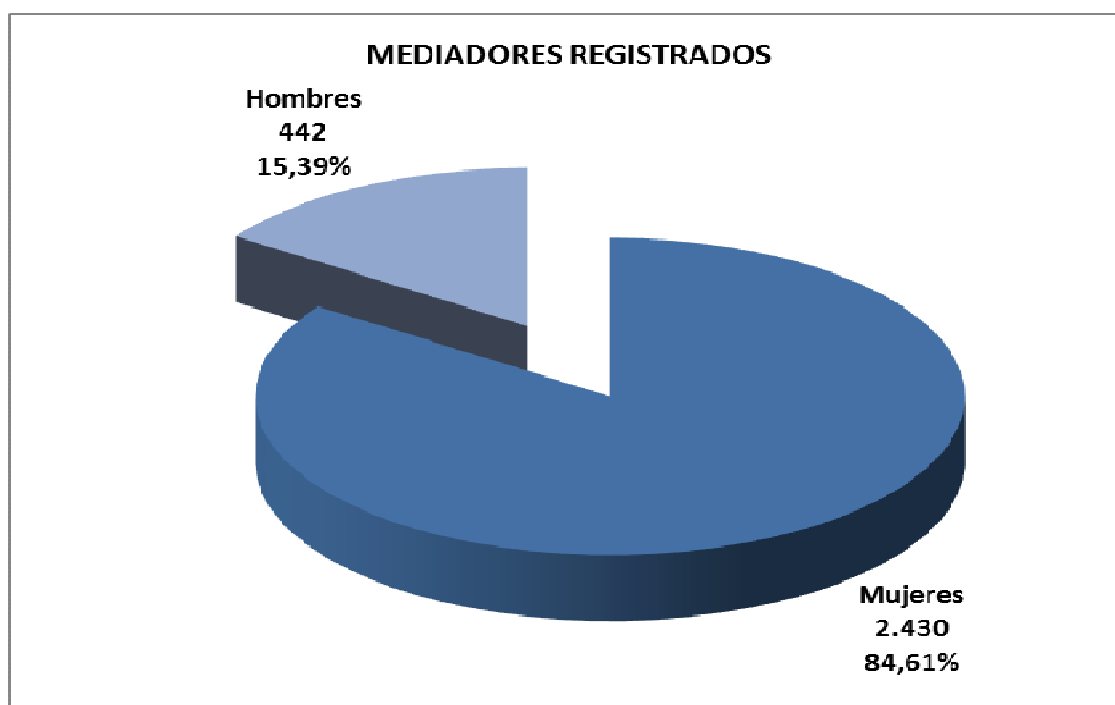
La ley establece que, para ingresar al registro Único de Mediadores Familiares, se deberá cumplir con 4 requisitos copulativos, que deberán ser acreditados ante la SEREMI respectiva. Los requisitos establecidos en el artículo 112 de la Ley N° 19.968, son los siguientes:

- a. Poseer un título profesional de una carrera que tenga al menos ocho semestres de duración, otorgado por una institución de educación superior del Estado o reconocida por éste.
- b. Poseer un título o diploma de especialización en mediación y en materias de familia o infancia, impartida por alguna Universidad o Instituto que desarrolle docencia, capacitación o investigación en materias de mediación, familia o infancia, el cual deberá acreditar estudios de, a lo menos, 180 horas teóricas y 40 horas de práctica efectiva. Del total de horas teóricas, un mínimo de 80 deberán estar centradas en el proceso de mediación.
- c. No haber sido condenado por delito que merezca pena aflictiva, por alguno de los delitos contemplados en los artículos 361 a 375 del Código Penal, ni por actos constitutivos de violencia intrafamiliar, y
- d. Disponer de un lugar adecuado para desarrollar la mediación en cualquier comuna donde tenga jurisdicción el Juzgado ante el cual se acuerde la respectiva mediación.

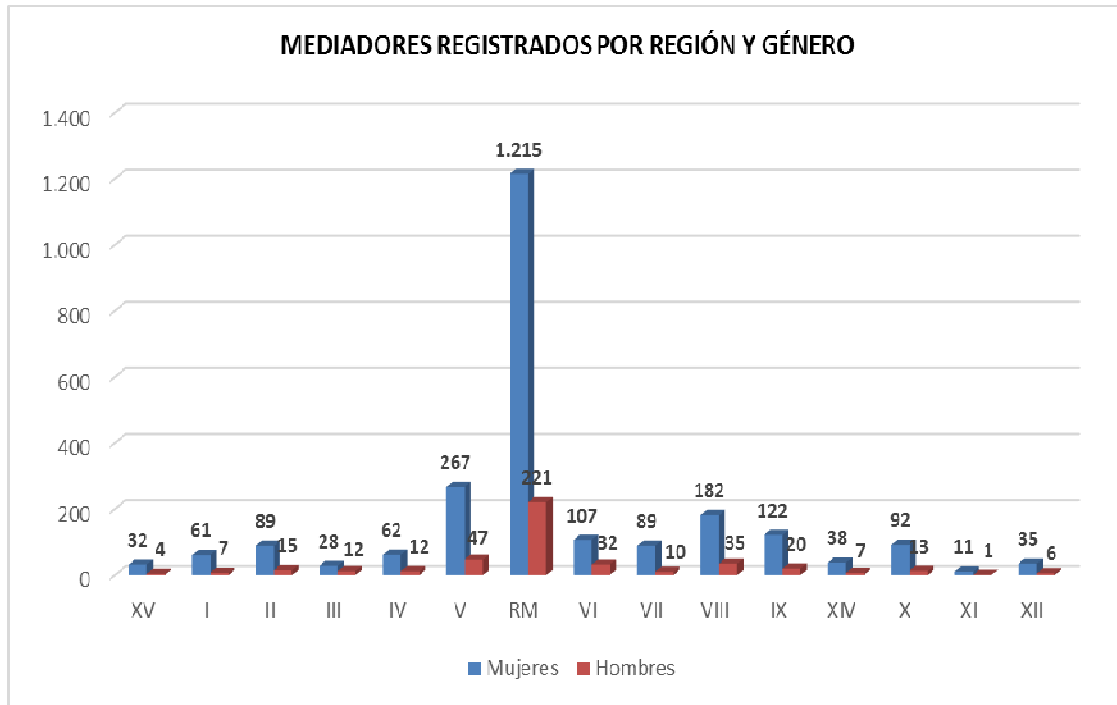
A continuación se presenta la composición por región y género del Registro Único de Mediadores.

Región	Mujeres	%	Hombres	%	Total
XV	32	88,89%	4	11,11%	36
I	61	89,71%	7	10,29%	68
II	89	85,58%	15	14,42%	104
III	28	70,00%	12	30,00%	40
IV	62	83,78%	12	16,22%	74
V	267	85,03%	47	14,97%	314
RM	1.215	84,61%	221	15,39%	1436
VI	107	76,98%	32	23,02%	139
VII	89	89,90%	10	10,10%	99
VIII	182	83,87%	35	16,13%	217
IX	122	85,92%	20	14,08%	142
XIV	38	84,44%	7	15,56%	45
X	92	87,62%	13	12,38%	105
XI	11	91,67%	1	8,33%	12
XII	35	85,37%	6	14,63%	41
Total	2.430	84,61%	442	15,39%	2.872

A continuación se grafica a los mediadores inscritos en el Registro de Mediadores desagregados por género a nivel nacional.



El siguiente gráfico muestra a los mediadores inscritos en el Registro de Mediadores desagregados por región y género.



3. CENTROS DE MEDIACIÓN CONTRATADOS.

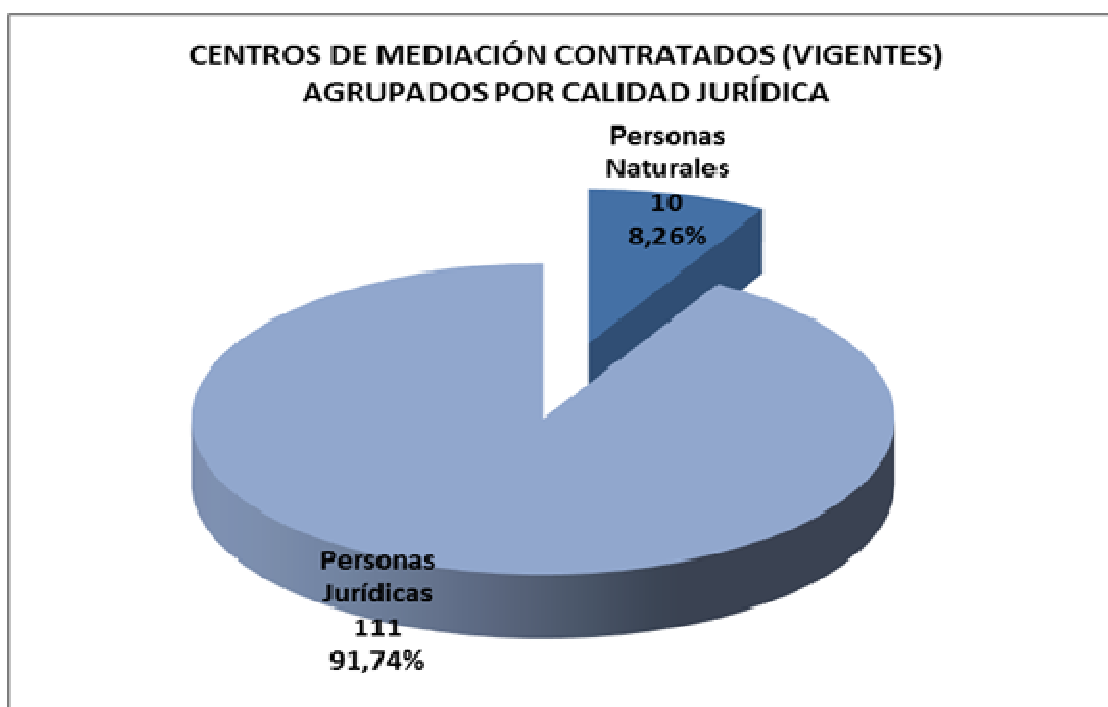
A partir del año 2009 se han realizado dos grandes procesos de contratación de servicios de mediación familiar, el primer período fue entre junio del año 2009 y mayo del año 2012 (109 contratos) mientras que el segundo periodo comenzó en junio del año 2012 y culminará a mediados del año 2015 (163 contratos a la fecha, 121 vigentes y 42 terminados). Actualmente la Unidad de Mediación se encuentra realizando un nuevo proceso licitatorio para la prestación de servicios hasta el año 2018.

Región	Contratos vigentes	Contratos terminados	Oficinas Vigentes	Personas Naturales	%	Personas Jurídicas	%	Total
XV	2	2	2	1	50,00%	1	50,00%	2
I	1	2	2	0	0,00%	1	100,00%	1
II	5	0	9	0	0,00%	5	100,00%	5
III	6	3	12	0	0,00%	6	100,00%	6
IV	6	0	12	2	33,33%	4	66,67%	6
V	14	2	23	1	7,14%	13	92,86%	14
RM	21	13	26	3	14,29%	18	85,71%	21
VI	9	3	18	0	0,00%	9	100,00%	9
VII	9	3	23	0	0,00%	9	100,00%	9
VIII	17	7	38	0	0,00%	17	100,00%	17
IX	8	2	19	0	0,00%	8	100,00%	8
XIV	4	0	9	0	0,00%	4	100,00%	4
X	11	3	21	1	9,09%	10	90,91%	11
XI	4	0	5	0	0,00%	4	100,00%	4

XII	4	2	4
Total	121	42	223

2	50,00%	2	50,00%	4
10	8,26%	111	91,74%	121

A continuación se grafican los centros de mediación contratados por el Ministerio de Justicia desagregados según su calidad jurídica.

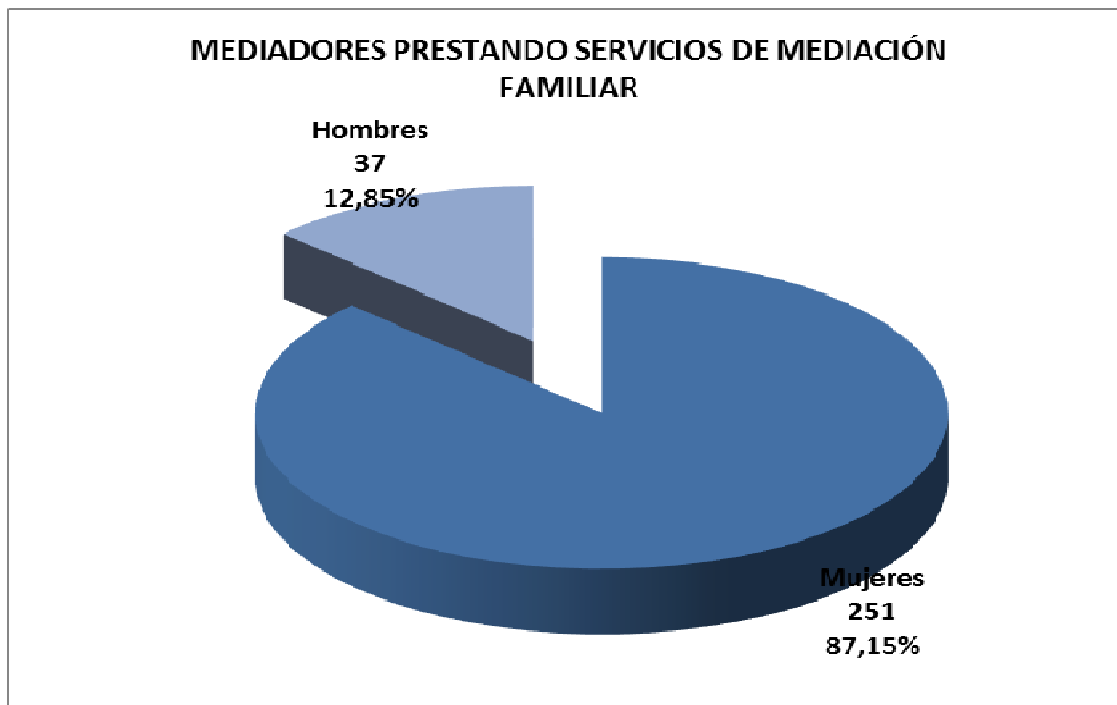


En la siguiente tabla se muestra un consolidado con el número de mediadores que actualmente están prestando servicios de mediación familiar en algún centro contratado por el Ministerio de Justicia.

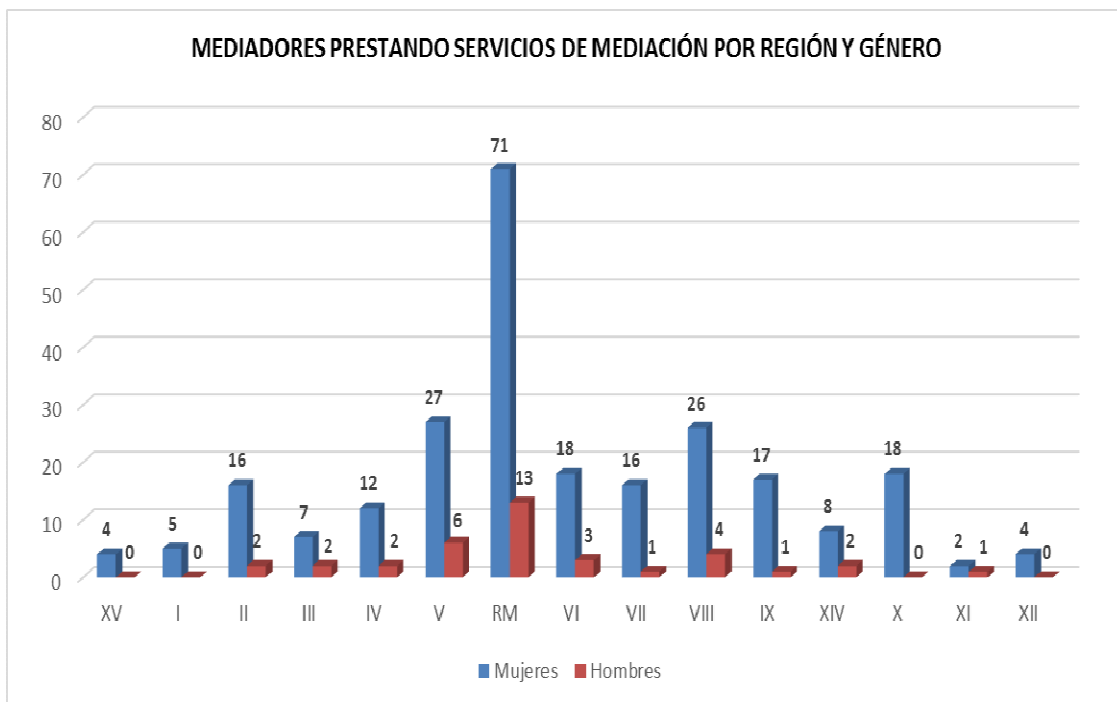
Región	Mujeres	%	Hombres	%	Total Mediadores Titulares
XV	4	100,00%	0	0%	4
I	5	100,00%	0	0%	5
II	16	88,89%	2	11%	18
III	7	77,78%	2	22%	9
IV	12	85,71%	2	14%	14
V	27	81,82%	6	18%	33
RM	71	84,52%	13	15%	84
VI	18	85,71%	3	14%	21
VII	16	94,12%	1	6%	17
VIII	26	86,67%	4	13%	30
IX	17	94,44%	1	6%	18
XIV	8	80,00%	2	20%	10
X	18	100,00%	0	0%	18

XI	2	66,67%	1	33%	3
XII	4	100,00%	0	0%	4
Total	251	87,15%	37	12,85%	288

A continuación se grafica el cuadro anteriormente señalado desagregando por género a los mediadores que actualmente están prestando servicios de mediación familiar en algún centro contratado por el Ministerio de Justicia.



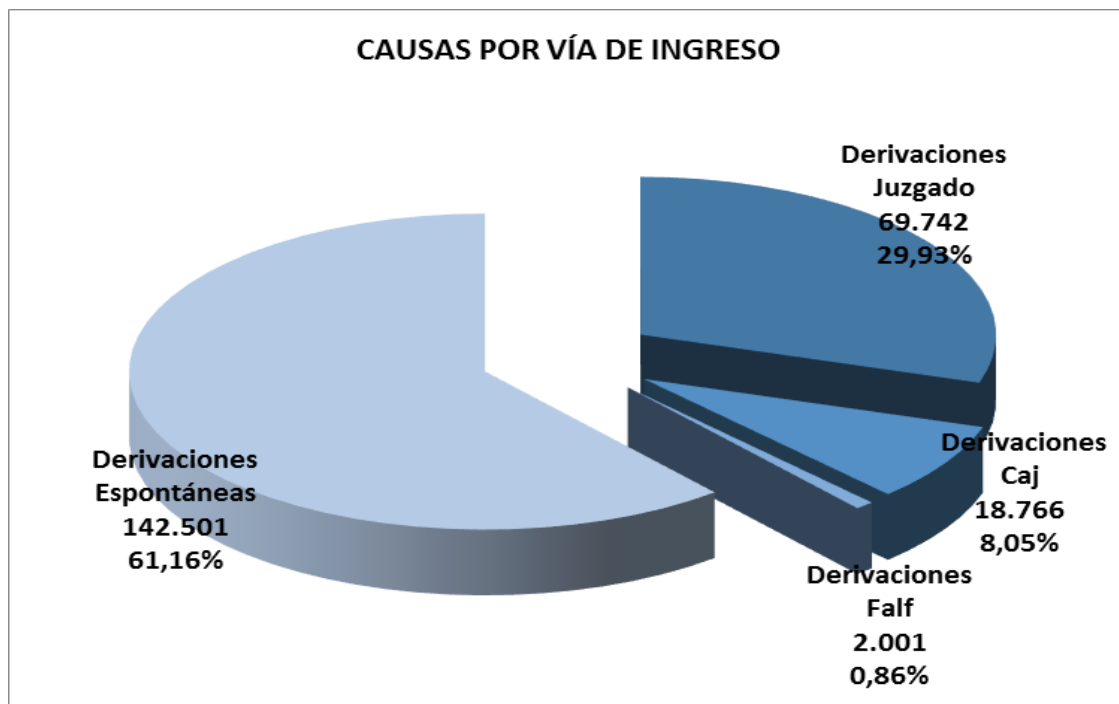
El siguiente gráfico muestra a los mediadores que actualmente están prestando servicios de mediación familiar en algún centro contratado por el Ministerio de Justicia desagregados por región y género.



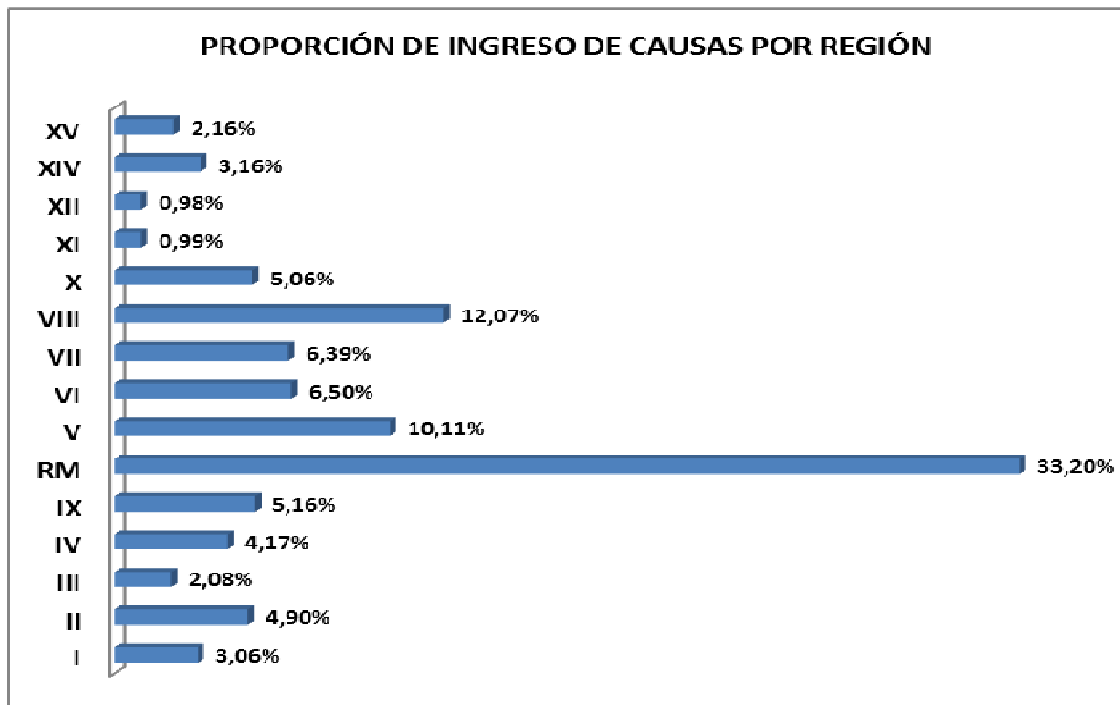
4. CAUSAS INGRESADAS POR VÍA DE INGRESO (Enero 2014-Diciembre 2014)

Región	Derivaciones Juzgado	%	Derivaciones Caj	%	Derivaciones Falf	%	Derivaciones Espontáneas	%	Total	%
XV	3.851	76,55%	93	1,85%	0	0,00%	1.087	21,61%	5.031	2,16%
I	354	4,97%	76	1,07%	0	0,00%	6.691	93,96%	7.121	3,06%
II	5.968	52,22%	11	0,10%	0	0,00%	5.449	47,68%	11.428	4,90%
III	1.563	32,19%	277	5,70%	0	0,00%	3.016	62,11%	4.856	2,08%
IV	3.307	34,01%	710	7,30%	0	0,00%	5.708	58,69%	9.725	4,17%
V	1.186	5,04%	466	1,98%	0	0,00%	21.897	92,98%	23.549	10,11%
RM	29.936	38,70%	15.398	19,91%	2.001	2,59%	30.021	38,81%	77.356	33,20%
VI	0	0,00%	22	0,15%	0	0,00%	15.127	99,85%	15.149	6,50%
VII	4.882	32,78%	668	4,49%	0	0,00%	9.344	62,74%	14.894	6,39%
VIII	9.417	33,48%	553	1,97%	0	0,00%	18.157	64,55%	28.127	12,07%
IX	4.452	37,04%	70	0,58%	0	0,00%	7.499	62,38%	12.021	5,16%
XIV	3.463	47,10%	289	3,93%	0	0,00%	3.600	48,97%	7.352	3,16%
X	14	0,12%	104	0,88%	0	0,00%	11.681	99,00%	11.799	5,06%
XI	0	0,00%	29	1,26%	0	0,00%	2.281	98,74%	2.310	0,99%
XII	1.349	58,86%	0	0,00%	0	0,00%	943	41,14%	2.292	0,98%
Total	69.742	29,93%	18.766	8,05%	2.001	0,86%	142.501	61,16%	233.010	100,00%

El siguiente gráfico muestra la distribución porcentual de causas según su vía de ingreso a nivel nacional.



A continuación se grafica el porcentaje de causas ingresadas a mediación desagregadas por región.



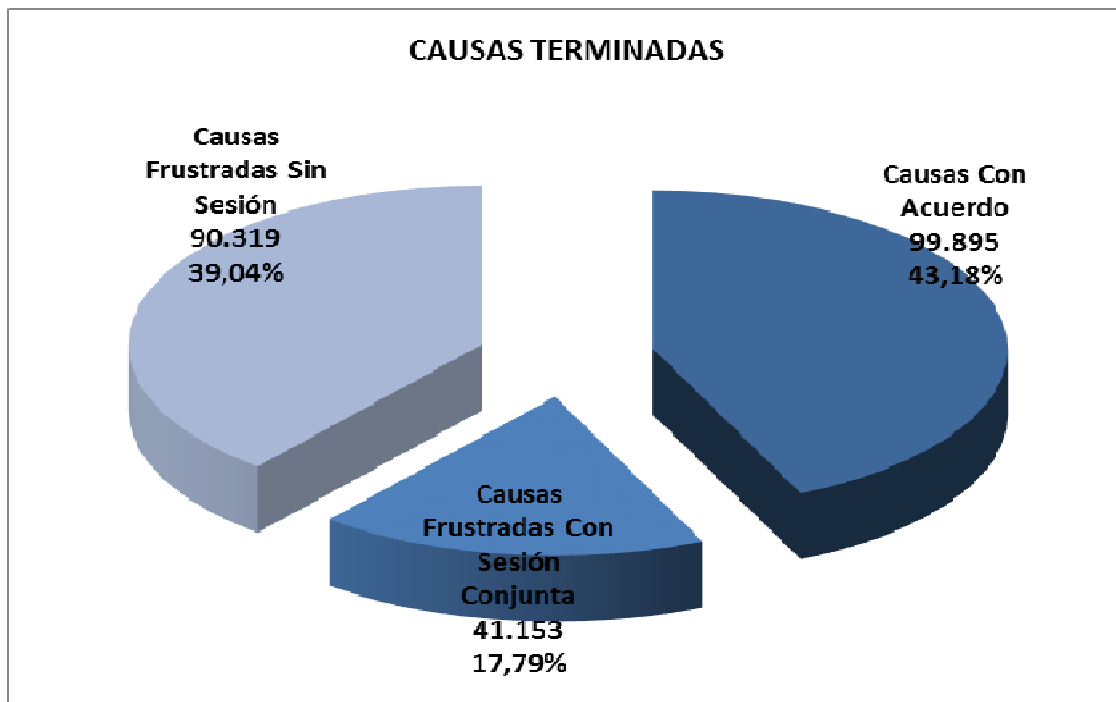
Como podemos observar, la Región Metropolitana es la que posee el mayor porcentaje de causas ingresadas a mediación con un 33,20%, seguido de la VIII Región con un 12,07% y por la V Región con un 10,11.

5. CAUSAS TERMINADAS POR REGIÓN. (Enero 2014-Diciembre 2014)

Región	Causas Con Acuerdo		Causas Frustradas Con Sesión Conjunta		Causas Frustradas Sin Sesión		Total
	Causas Con Acuerdo	%	Causas Frustradas Con Sesión Conjunta	%	Causas Frustradas Sin Sesión	%	
XV	1.558	31,69%	978	19,89%	2.380	48,41%	4.916
I	2.021	34,02%	701	11,80%	3.219	54,18%	5.941
II	4.440	39,00%	2.284	20,06%	4.661	40,94%	11.385
III	2.761	57,51%	959	19,98%	1.081	22,52%	4.801
IV	4.409	45,04%	2.196	22,43%	3.184	32,53%	9.789
V	12.455	52,34%	4.103	17,24%	7.239	30,42%	23.797
RM	29.675	38,28%	13.889	17,92%	33.949	43,80%	77.513
VI	8.065	52,75%	2.932	19,18%	4.292	28,07%	15.289
VII	6.752	45,00%	2.550	16,99%	5.703	38,01%	15.005
VIII	13.480	48,63%	4.700	16,95%	9.541	34,42%	27.721
IX	4.783	40,51%	1.845	15,63%	5.179	43,86%	11.807
XIV	3.359	46,05%	1.214	16,64%	2.721	37,30%	7.294
X	4.674	40,35%	2.143	18,50%	4.767	41,15%	11.584

XI	721	31,86%	288	12,73%	1.254	55,41%	2.263
XII	742	32,80%	371	16,40%	1.149	50,80%	2.262
Total	99.895	43,18%	41.153	17,79%	90.319	39,04%	231.367

El siguiente gráfico resume las causas terminadas a nivel nacional.

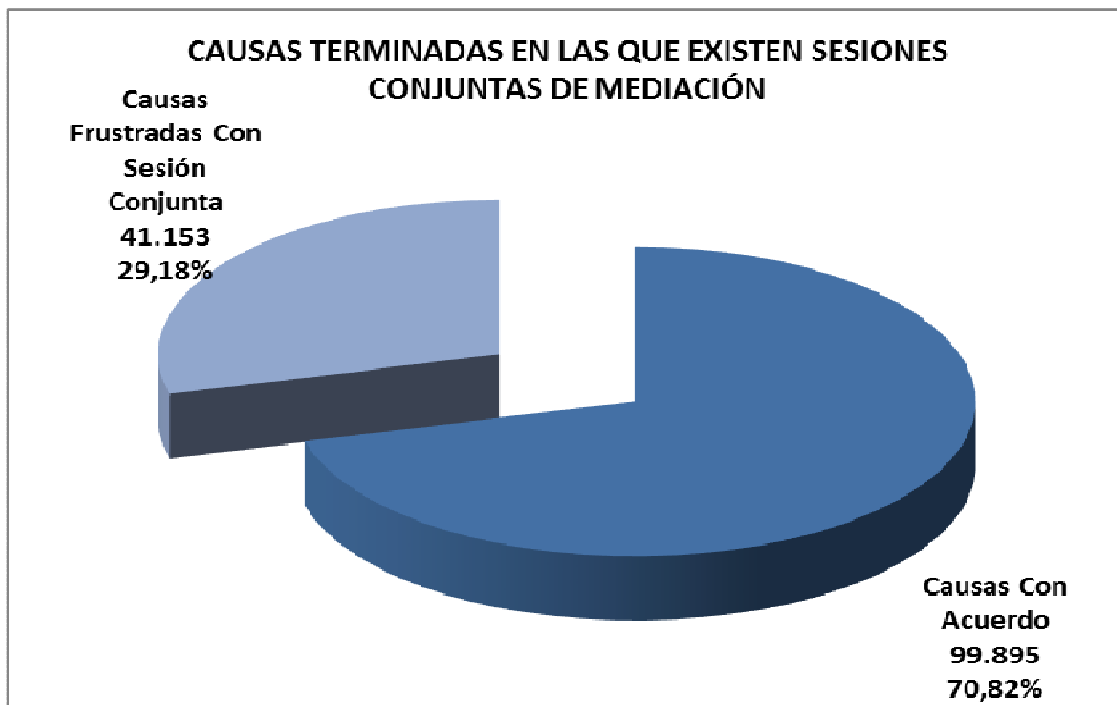


6. CAUSAS TERMINADAS EN LAS QUE EXISTEN SESIONES CONJUNTAS DE MEDIACIÓN (Enero 2014-Diciembre 2014)

Región	Causas Con Acuerdo	%	Causas Frustradas Con Sesión Conjunta	%	Total
XV	1.558	61,44%	978	38,56%	2.536
I	2.021	74,25%	701	25,75%	2.722
II	4.440	66,03%	2.284	33,97%	6.724
III	2.761	74,22%	959	25,78%	3.720
IV	4.409	66,75%	2.196	33,25%	6.605
V	12.455	75,22%	4.103	24,78%	16.558
RM	29.675	68,12%	13.889	31,88%	43.564
VI	8.065	73,34%	2.932	26,66%	10.997
VII	6.752	72,59%	2.550	27,41%	9.302
VIII	13.480	74,15%	4.700	25,85%	18.180
IX	4.783	72,16%	1.845	27,84%	6.628
XIV	3.359	73,45%	1.214	26,55%	4.573

X	4.674	68,56%	2.143	31,44%	6.817
XI	721	71,46%	288	28,54%	1.009
XII	742	66,67%	371	33,33%	1.113
Total	99.895	70,82%	41.153	29,18%	141.048

El siguiente gráfico resume las causas terminadas donde existieron sesiones conjuntas de mediación a nivel nacional.

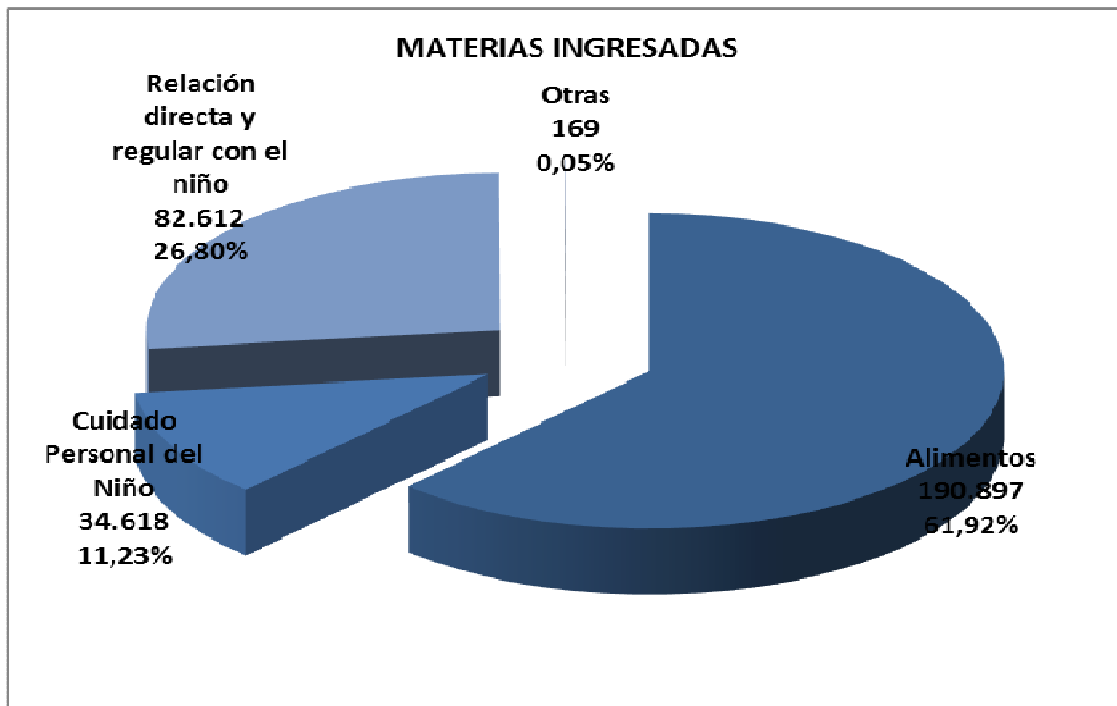


7. MATERIAS INGRESADAS (Enero 2014-Diciembre 2014)

Región	Alimentos	%	Cuidado Personal del Niño	%	Relación directa y regular con el niño	%	Otras	%	Total	%
XV	4.019	60,14%	1.053	15,76%	1.550	23,19%	61	0,91%	6.683	2,87%
I	5.700	52,85%	2.515	23,32%	2.570	23,83%	0	0,00%	10.785	4,63%
II	9.328	61,98%	1.612	10,71%	4.110	27,31%	1	0,01%	15.051	6,46%
III	3.574	63,08%	654	11,54%	1.431	25,26%	7	0,12%	5.666	2,43%
IV	7.995	64,80%	1.186	9,61%	3.147	25,51%	10	0,08%	12.338	5,30%
V	20.485	61,60%	3.436	10,33%	9.324	28,04%	12	0,04%	33.257	14,27%
RM	61.854	59,40%	11.609	11,15%	30.647	29,43%	16	0,02%	104.126	44,69%
VI	13.053	65,22%	1.612	8,05%	5.335	26,66%	15	0,07%	20.015	8,59%
VII	12.025	66,05%	1.825	10,02%	4.351	23,90%	4	0,02%	18.205	7,81%
VIII	23.057	65,96%	3.875	11,09%	8.017	22,93%	8	0,02%	34.957	15,00%
IX	9.941	63,79%	1.560	10,01%	4.065	26,09%	17	0,11%	15.583	6,69%

XIV	6.223	64,00%	1.182	12,16%	2.312	23,78%	7	0,07%	9.724	4,17%
X	9.940	63,35%	1.589	10,13%	4.153	26,47%	9	0,06%	15.691	6,73%
XI	1.849	63,76%	393	13,55%	656	22,62%	2	0,07%	2.900	1,24%
XII	1.854	55,93%	517	15,60%	944	28,48%	0	0,00%	3.315	1,42%
Total	190.897	61,92%	34.618	11,23%	82.612	26,80%	169	0,05%	308.296	132,31%

El siguiente gráfico resume las materias ingresadas al Sistema Nacional de Mediación a nivel nacional.

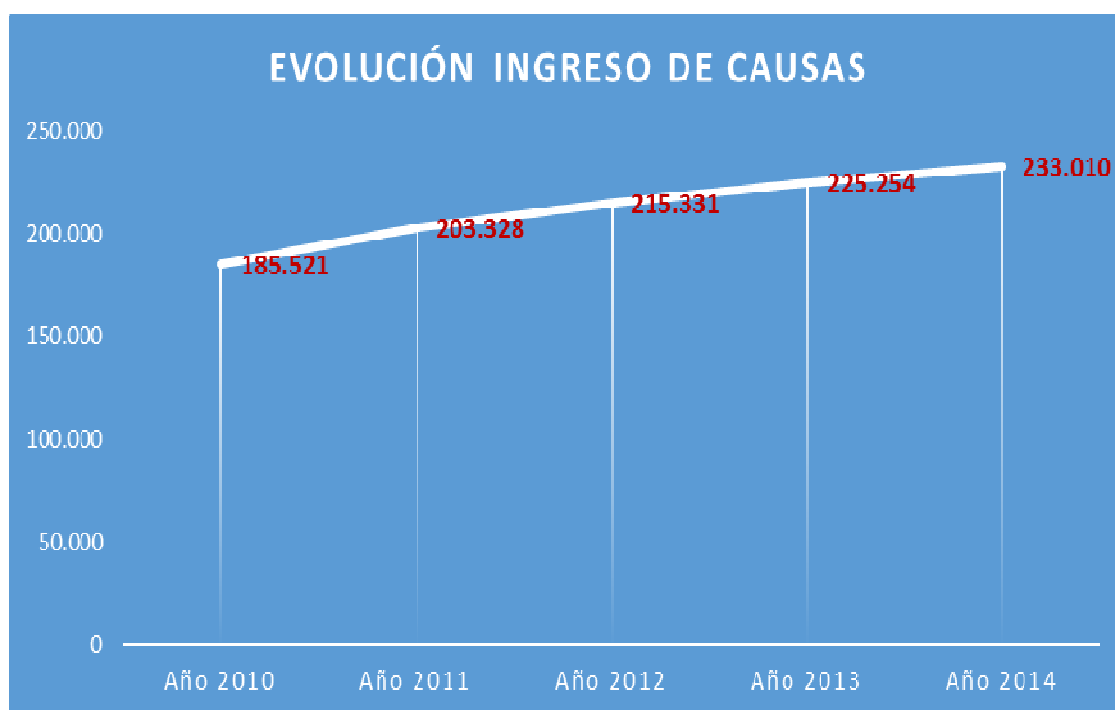


**ANEXO DATOS GLOBALES
JUNIO 2009- DICIEMBRE 2014**

1. EVOLUCIÓN INGRESO DE CAUSAS 2010-2014

Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
185.521	203.328	215.331	225.254	233.010

A continuación se grafica el cuadro anteriormente señalado

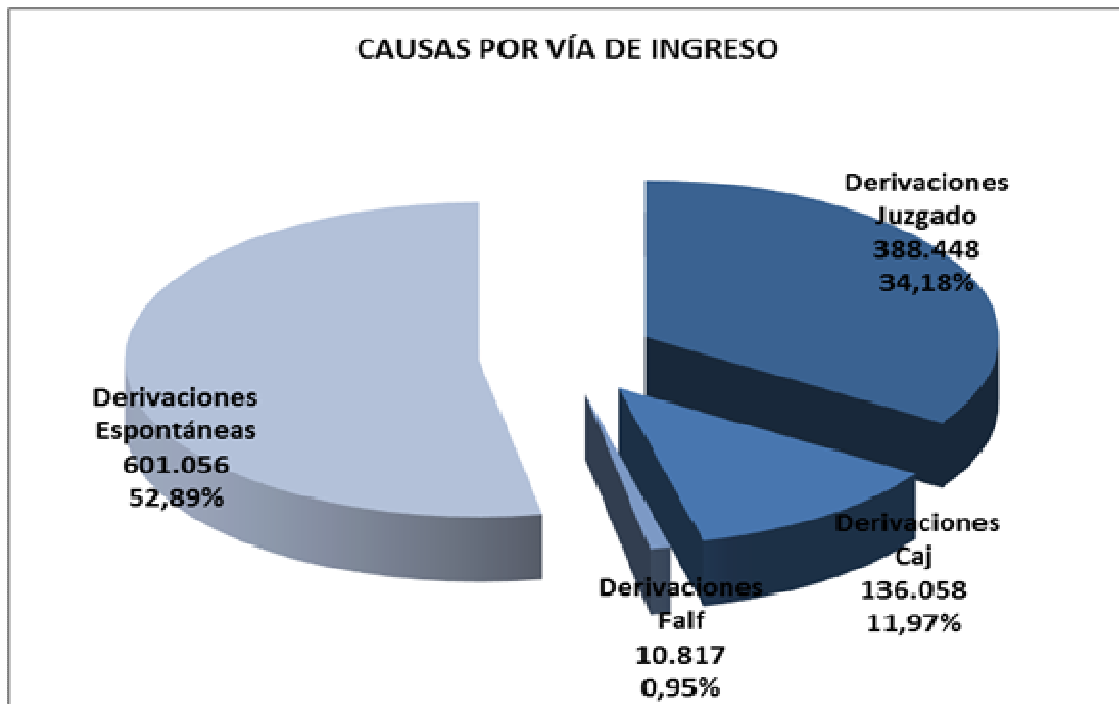


2. CAUSAS INGRESADAS POR VÍA DE INGRESO (Junio 2009-Diciembre 2014)

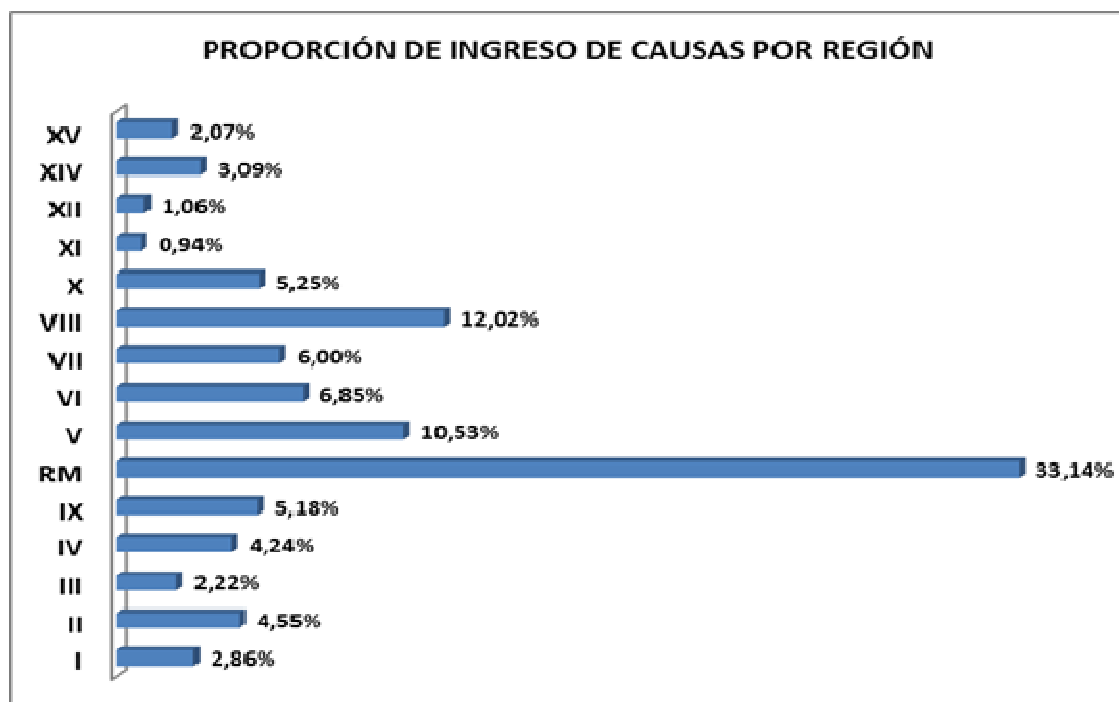
Región	Derivaciones Juzgado	%	Derivaciones Caj	%	Derivaciones Falf	%	Derivaciones Espontáneas	%	Total	%
XV	18.241	77,65%	1.628	6,93%	0	0,00%	3.621	15,42%	23.490	2,07%
I	3.936	12,11%	3.422	10,53%	0	0,00%	25.150	77,37%	32.508	2,86%
II	29.057	56,21%	1.428	2,76%	0	0,00%	21.208	41,03%	51.693	4,55%
III	9.650	38,25%	3.737	14,81%	0	0,00%	11.842	46,94%	25.229	2,22%
IV	16.453	34,12%	7.642	15,85%	0	0,00%	24.131	50,04%	48.226	4,24%
V	12.268	10,26%	9.441	7,89%	0	0,00%	97.896	81,85%	119.605	10,53%
RM	158.115	41,99%	71.398	18,96%	10.817	2,87%	136.238	36,18%	376.568	33,14%
VI	11.669	14,98%	2.958	3,80%	0	0,00%	63.270	81,22%	77.897	6,85%

VII	19.405	28,44%	9.398	13,78%	0	0,00%	39.421	57,78%	68.224	6,00%
VIII	49.189	36,00%	14.769	10,81%	0	0,00%	72.671	53,19%	136.629	12,02%
IX	24.544	41,68%	4.238	7,20%	0	0,00%	30.099	51,12%	58.881	5,18%
XIV	18.046	51,42%	2.841	8,09%	0	0,00%	14.209	40,49%	35.096	3,09%
X	8.833	14,82%	2.156	3,62%	0	0,00%	48.629	81,57%	59.618	5,25%
XI	443	4,14%	707	6,60%	0	0,00%	9.555	89,26%	10.705	0,94%
XII	8.599	71,60%	295	2,46%	0	0,00%	3.116	25,95%	12.010	1,06%
Total	388.448	34,18%	136.058	11,97%	10.817	0,95%	601.056	52,89%	1.136.379	100,00%

El siguiente gráfico muestra la distribución porcentual de causas según su vía de ingreso a nivel nacional.



A continuación se grafica el porcentaje de causas ingresadas a mediación desagregadas por región.

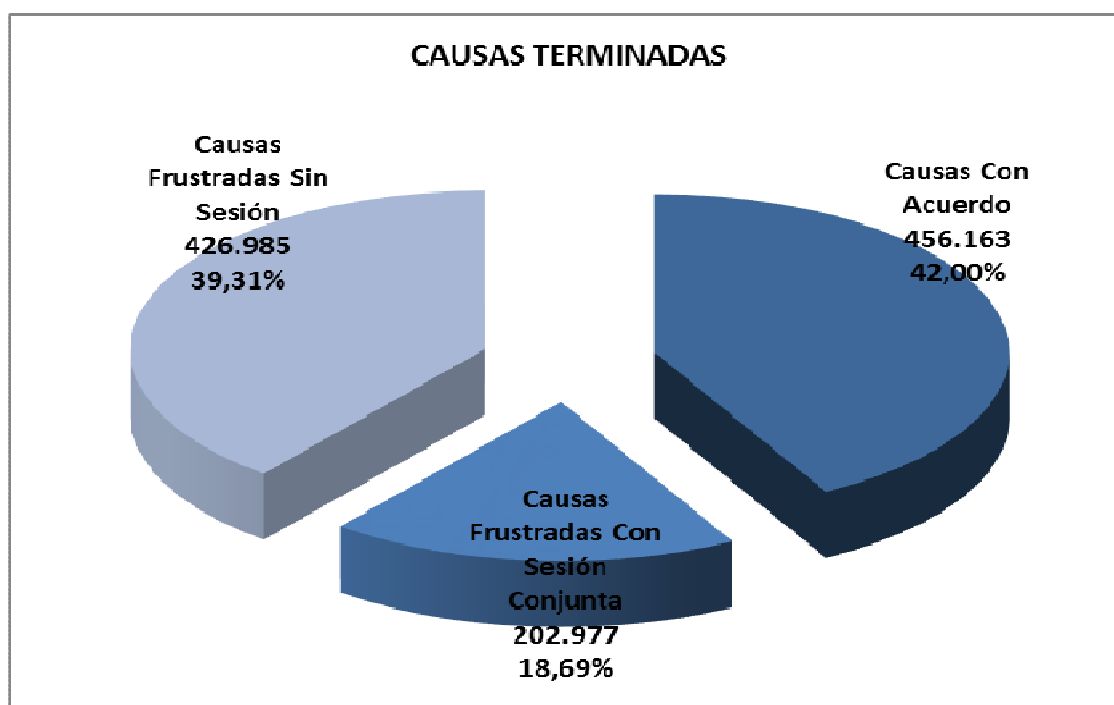


Como podemos observar, la Región Metropolitana es la que posee el mayor porcentaje de causas ingresadas a mediación con un 33,14%, seguido de la VIII Región con un 12,02% y por la V Región con un 10,53%.

3. CAUSAS TERMINADAS POR REGIÓN. (Junio 2009-Diciembre 2014)

Región	Causas Con Acuerdo	%	Causas Frustradas Con Sesión Conjunta	%	Causas Frustradas Sin Sesión	%	Total
XV	7.227	31,98%	4.667	20,65%	10.705	47,37%	22.599
I	9.816	33,89%	3.836	13,24%	15.314	52,87%	28.966
II	18.672	38,22%	11.393	23,32%	18.785	38,45%	48.850
III	13.049	53,75%	4.990	20,56%	6.237	25,69%	24.276
IV	20.384	44,15%	11.643	25,22%	14.146	30,64%	46.173
V	56.115	48,45%	22.594	19,51%	37.120	32,05%	115.829
RM	142.077	39,52%	63.290	17,60%	154.165	42,88%	359.532
VI	33.468	44,67%	13.040	17,40%	28.418	37,93%	74.926
VII	27.850	42,61%	12.394	18,96%	25.122	38,43%	65.366
VIII	59.349	45,32%	24.714	18,87%	46.901	35,81%	130.964
IX	23.562	41,90%	9.845	17,51%	22.828	40,59%	56.235
XIV	14.989	43,11%	6.759	19,44%	13.018	37,44%	34.766
X	22.222	40,02%	10.262	18,48%	23.044	41,50%	55.528
XI	3.400	33,34%	1.522	14,92%	5.276	51,74%	10.198
XII	3.983	33,42%	2.028	17,02%	5.906	49,56%	11.917
Total	456.163	42,00%	202.977	18,69%	426.985	39,31%	1.086.125

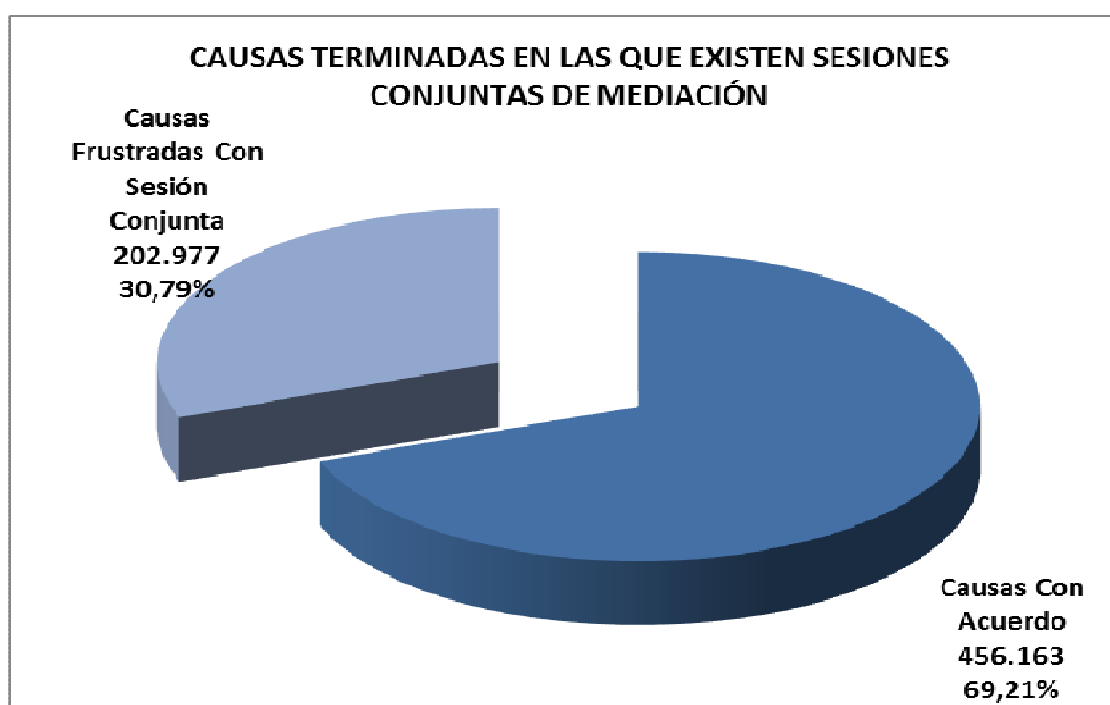
El siguiente gráfico resume las causas terminadas a nivel nacional.



4. CAUSAS TERMINADAS EN LAS QUE EXISTEN SESIONES CONJUNTAS DE MEDIACIÓN (Junio 2009-Diciembre 2014)

Región	Causas Con Acuerdo	%	Causas Frustradas Con Sesión Conjunta	%	Total
XV	7.227	60,76%	4.667	39,24%	11.894
I	9.816	71,90%	3.836	28,10%	13.652
II	18.672	62,11%	11.393	37,89%	30.065
III	13.049	72,34%	4.990	27,66%	18.039
IV	20.384	63,65%	11.643	36,35%	32.027
V	56.115	71,29%	22.594	28,71%	78.709
RM	142.077	69,18%	63.290	30,82%	205.367
VI	33.468	71,96%	13.040	28,04%	46.508
VII	27.850	69,20%	12.394	30,80%	40.244
VIII	59.349	70,60%	24.714	29,40%	84.063
IX	23.562	70,53%	9.845	29,47%	33.407
XIV	14.989	68,92%	6.759	31,08%	21.748
X	22.222	68,41%	10.262	31,59%	32.484
XI	3.400	69,08%	1.522	30,92%	4.922
XII	3.983	66,26%	2.028	33,74%	6.011
Total	456.163	69,21%	202.977	30,79%	659.140

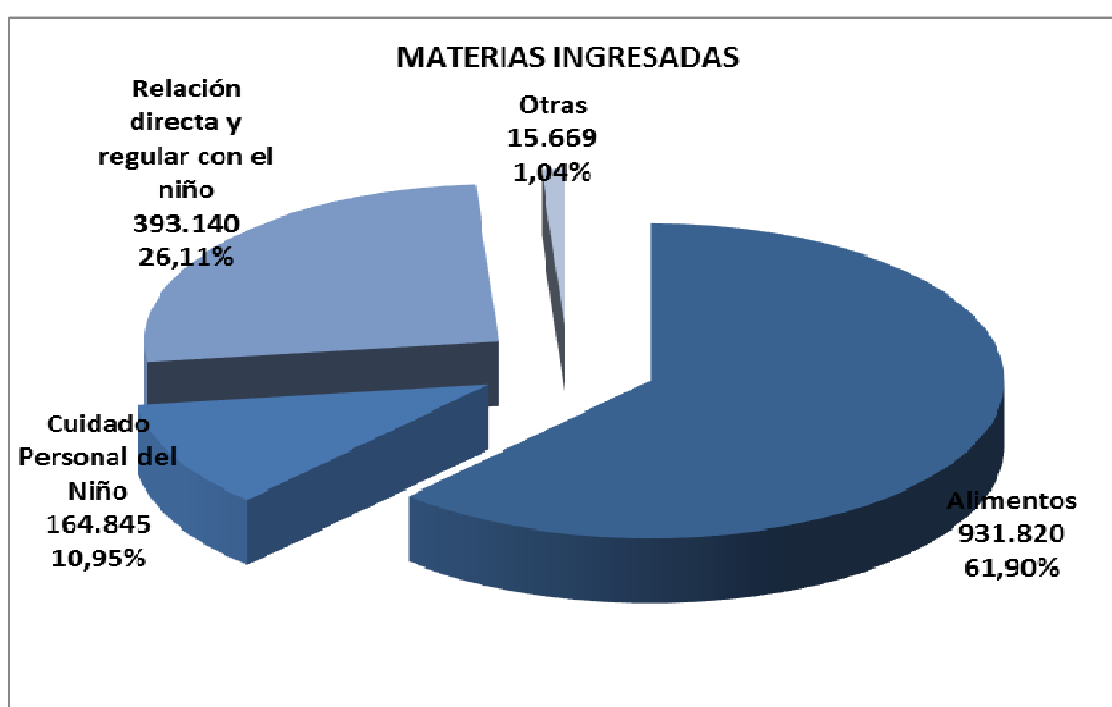
El siguiente gráfico resume las causas terminadas donde existieron sesiones conjuntas de mediación a nivel nacional.



5. MATERIAS INGRESADAS (Junio 2009-Diciembre 2014)

Región	Alimentos	%	Cuidado Personal del Niño	%	Relación directa y regular con el niño	%	Otras	%	Total	%
XV	18.701	59,99%	4.818	15,46%	7.268	23,31%	387	1,24%	31.174	2,74%
I	25.340	47,66%	13.612	25,60%	13.390	25,19%	823	1,55%	53.165	4,68%
II	42.357	59,56%	7.925	11,14%	19.992	28,11%	841	1,18%	71.115	6,26%
III	19.393	63,74%	3.307	10,87%	7.534	24,76%	189	0,62%	30.423	2,68%
IV	39.778	63,97%	6.718	10,80%	14.829	23,85%	857	1,38%	62.182	5,47%
V	100.235	62,57%	16.244	10,14%	42.228	26,36%	1.494	0,93%	160.201	14,10%
RM	302.886	60,10%	50.756	10,07%	145.422	28,86%	4.872	0,97%	503.936	44,35%
VI	65.169	65,25%	8.557	8,57%	24.964	24,99%	1.192	1,19%	99.882	8,79%
VII	56.001	66,67%	8.175	9,73%	19.324	23,01%	498	0,59%	83.998	7,39%
VIII	114.921	65,44%	16.987	9,67%	41.871	23,84%	1.825	1,04%	175.604	15,45%
IX	48.836	66,35%	7.418	10,08%	16.538	22,47%	813	1,10%	73.605	6,48%
XIV	29.812	63,52%	5.891	12,55%	10.957	23,35%	270	0,58%	46.930	4,13%
X	49.963	62,21%	8.948	11,14%	20.001	24,90%	1.402	1,75%	80.314	7,07%
XI	8.430	62,37%	1.847	13,66%	3.109	23,00%	131	0,97%	13.517	1,19%
XII	9.998	51,46%	3.642	18,75%	5.713	29,41%	75	0,39%	19.428	1,71%
Total	931.820	61,90%	164.845	10,95%	393.140	26,11%	15.669	1,04%	1.505.474	132,48%

El siguiente gráfico resume las materias ingresadas al Sistema Nacional de Mediación a nivel nacional.



6. PARTES PARTICIPANTES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN POR GÉNERO (Junio 2009- Diciembre 2014)

Región	Femenino	%	Masculino	%	Total
XV	24.229	51,10%	23.184	48,90%	47.413
I	34.239	52,80%	30.611	47,20%	64.850
II	53.959	51,81%	50.189	48,19%	104.148
III	26.727	51,88%	24.794	48,12%	51.521
IV	50.003	51,87%	46.398	48,13%	96.401
V	126.838	51,78%	118.104	48,22%	244.942
RM	394.191	51,84%	366.255	48,16%	760.446
VI	81.069	51,86%	75.251	48,14%	156.320
VII	70.802	51,77%	65.954	48,23%	136.756
VIII	140.141	51,13%	133.924	48,87%	274.065
IX	61.687	52,15%	56.605	47,85%	118.292
XIV	36.947	51,89%	34.257	48,11%	71.204
X	61.756	51,90%	57.244	48,10%	119.000
XI	11.257	51,94%	10.415	48,06%	21.672
XII	12.442	50,99%	11.959	49,01%	24.401
Total	1.186.287	51,77%	1.105.144	48,23%	2.291.431

A continuación se grafica por género las partes participantes del proceso de mediación a nivel nacional.

